



CONDITIONS D'ANNULATION

FRAIS D'ANNULATION partielle ou totale :

Vous devrez nous informer de toute annulation, liée à un retard de vol à l'arrivée ou toute autre raison et ce, dans les meilleurs délais.

1. Pour des séjours pendant la « Haute » saison : Entre le 19 décembre et le 03 janvier et pendant la semaine de Pâques ou Semaine Sainte :

- Jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée : **20%** du montant des prestations concernées.
- Entre 59 jours et 45 jours de la date d'arrivée : **30 %** du montant des prestations concernées.
- Entre 44 jours et 30 jours de la date d'arrivée : **50 %** du montant des prestations concernées.
- Entre 29 jours et 15 jours de la date d'arrivée : **60 %** du montant des prestations concernées
- Entre 14 jours et la date d'arrivée : **100 %** du montant des prestations concernées.
- Dès l'arrivée du client et durant votre séjour, les prestations ne seront pas remboursées.

2. Pour des séjours en dehors de cette saison et de la semaine sainte:

- Jusqu'à 45 jours avant la date d'arrivée : **Pas de frais.**
- Entre 44 jours et 30 jours de la date d'arrivée : **30 %** du montant des prestations concernées.
- Entre 29 jours et 15 jours de la date d'arrivée : **60 %** du montant des prestations concernées
- Entre 14 jours et la date d'arrivée : **100 %** du montant des prestations concernées.
- Dès l'arrivée du client et durant votre séjour, les prestations ne seront pas remboursées.

Nous vous remercions de votre compréhension
L'équipe de LOS NANCITES